

## **So wird die IT-Abteilung zukunftsfähig**

von Frank M. Scheelen, Vorstandsvorsitzender der SCHEELEN® AG

***In Sachen Digitalisierung nehmen IT-Abteilungen eine Schlüsselrolle im Unternehmen ein – und das nicht mehr nur in technischer Hinsicht: Kernaufgabe der IT-Leiter ist es heute und in Zukunft, Prozesse voranzutreiben, um innovative Geschäftsmodelle im Unternehmen etablieren zu können. Welche neuen Fähigkeiten werden hierfür von Ihnen gefordert? Welches sind die wichtigsten Kompetenzen?***

Wie gelingt es Unternehmen, sich zu digitalisieren? Und wie müssen insbesondere die IT-Abteilungen sich neu ausrichten, um für die Entwicklungen in Richtung Industrie 4.0 gut aufgestellt zu sein? Mit diesen Fragen sind auf IT-Solution spezialisierte Beratungsunternehmen heutzutage stark beschäftigt. Dabei wird immer deutlicher: Die Grenzen der Digitalisierung sind nicht systemtechnisch sondern menschlich bedingt. Denn die Herausforderung für die Mitarbeiter in den IT-Abteilungen liegt zunächst darin, den mit der Digitalisierung entstehenden Wandel anzunehmen und die eigene Rolle im Unternehmen neu zu definieren. So müssen IT'ler sich heute viel mehr an den Prozessen ausrichten – im Gegensatz zu früher, wo ihre Aufgaben in erster Linie technisch orientiert waren. Sie müssen quasi zum Prozess-Leader im Unternehmen werden, um neue innovative Geschäftsmodelle umsetzen zu können und somit auf dem Markt wettbewerbsfähig zu bleiben.

### **IT-Mitarbeiter brauchen neue Kompetenzen**

Was ist damit konkret gemeint? Gerade in Produktentwicklung und -verkauf tätige Unternehmen müssen ihre Produkte zunehmend mehr mit speziellen Services ergänzen. Eben weil die Digitalisierung solche neuen Möglichkeiten bietet. Ein Beispiel hierfür ist das iPhone, das nicht nur zum Telefonieren und SMS verschicken dient. Mittlerweile können auch Bahntickets u.ä. damit gekauft werden.

Um die neuen Geschäftsmodelle umzusetzen, müssen nicht nur die passenden IT-Systeme im Unternehmen eingeführt werden, es müssen vor allem auch die nötigen Prozesse gestaltet und die jeweils richtigen Menschen im Unternehmen zusammengebracht werden. Das heißt aber auch, dass die Führungskräfte in IT-Abteilungen andere Kompetenzen brauchen als früher. Um zu klären, welche Kompetenzen Führungskräfte in IT-Abteilungen

heute schon und zukünftig benötigen, hat die SCHEELEN® AG gemeinsam mit der oneresource ag, einem Unternehmen für IT-Solution-Beratung, ein IT-Kompetenzmodell entwickelt. In diesem Modell sind die 15 wichtigsten Kompetenzen für die zukunftsfähige IT-Abteilung festgelegt.

## **Die fünf wichtigsten Kompetenzen für Digital Leadership**

Natürlich können IT-Führungskräfte in der Regel nicht jede der 15 Kompetenzen vorweisen. Es stellen sich insgesamt fünf Fähigkeiten als besonders wichtig für Digital Leadership heraus:

- 1) Innovationskraft – die Fähigkeit, neuartige und kreative Lösungen für Probleme zu entwickeln, die zu besserer Leistung oder höherer Produktivität führen.
- 2) Veränderungsinitiative: Wie stark ist die Bereitschaft, Massnahmen zu ergreifen, um Veränderungsinitiativen effektiv zu unterstützen und einzuführen?
- 3) Ergebnisorientiertes Handeln
- 4) Systematisches Problemlöseverhalten
- 5) Schriftliche Konzeption und Dokumentation – die Fähigkeit, in klarer und eindeutiger Weise schriftlich zu kommunizieren und klare Konzepte und Arbeitsdokumente zu verfassen.

## **IT-Kompetenzmodell als Ausgangspunkt für Kompetenzanalyse**

Das IT-Kompetenzmodell ist Ausgangspunkt für eine Kompetenzanalyse. Die SCHEELEN® AG bietet diese im Rahmen eines Online Assessments in einem gemeinsamen Lösungspaket mit der oneresource ag an: Mithilfe des webbasierten Kompetenzdiagnostiktools ASSESS by SCHEELEN® werden bei dieser Analyse – der so genannten Digital Readiness Analysis – die festgelegten Kompetenzen mit dem Kompetenzprofil der IT-Mitarbeiter abgeglichen. So wird deutlich, wo jeweils Entwicklungsbedarf besteht und Weiterbildung angebracht ist.

Die oneresource ag setzt die IT-Kompetenzanalyse im Übrigen nicht nur bei ihren eigenen Kunden ein, sondern nutzt sie auch intern für das Recruiting geeigneter Consultants.

***BDU-Mitglieder, die Interesse am IT-Kompetenzmodell bzw. am Digital Readiness Check haben, können gerne mit der SCHEELEN® AG Kontakt aufnehmen:  
[www.scheelen-institut.de](http://www.scheelen-institut.de)***



**Frank M. Scheelen**, ist erfolgreicher Unternehmer, Experte für Kompetenzmanagement, Leadership-Forscher, Autor und Speaker. „Wir fördern menschliches und unternehmerisches Wachstum“ ist die Mission seiner Unternehmensberatung SCHEELLEN® AG, der es um die Erforschung und Entwicklung aller menschlichen Potenziale und Kompetenzen geht.

[www.scheelen-institut.de](http://www.scheelen-institut.de).

